

Ogólne Warunki Umowy na wykonanie montażu instalacji źródeł ciepła

Eco Run S.A.

S1 Postanowienia ogólne

- Użyte w dokumencie określenia oznaczają:
 - Zamawiający – osoba, która zamówiła u Wykonawcy usługę na dostawę i montaż instalacji źródeł ciepła.
 - Wykonawca – Eco Run S.A. z siedzibą w Kaliszu.
 - Strony – Zamawiający oraz Wykonawca.
- Ogólne Warunki Umów (dalej zwane jako „OWU”) określają zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i stanowią uzupełnienie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą umowy na dostawę i montaż instalacji źródeł ciepła (dalej jako „Umowa”). OWU stanowią integralną część Umowy.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią OWU, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
- Zamawiający otrzymał OWU przy zawarciu Umowy. OWU dostępne są ponadto na stronie internetowej Wykonawcy: www.ecorun.pl oraz w siedzibie Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego OWU może być przesłane w formie elektronicznej na adres email Zamawiającego.

S2 Sposób realizacji Umowy

- Umowa obejmuje wykonanie na rzecz Zamawiającego dostawy oraz wykonania na rzecz Zamawiającego usługi montażu i uruchomienia źródła ciepła określonego w Umowie wraz z niezbędnym wyposażeniem (dalej jako „Przedmiot Umowy”).
- Zakres prac Wykonawcy obejmuje:
 - dostarczenie Zamawiającemu wszystkich niezbędnych komponentów do instalacji Przedmiotu Umowy,
 - montaż i uruchomienie urządzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
 - przeszkolenie Zamawiającego w zakresie obsługi oraz konserwacji urządzenia,
 - wsparcie Zamawiającego w pozyskaniu zewnętrznego źródła finansowania, jeśli Zamawiający zamierza sfinansować Umowę ze środków pozyskanych z kredytu udzielanego za pośrednictwem Wykonawcy w całości lub w części.
- Wykonawca uzgodni z Zamawiającym dokładny termin lub terminy wykonania Umowy, jeśli Umowa będzie wykonywana partiami, w tym termin dostawy i montażu urządzeń. Uzgodnienie terminu może nastąpić w formie e- mail lub telefonicznie. W przypadku konieczności dostosowania miejsca montażu według wytycznych Wykonawcy, termin wykonania Umowy może ulec przesunięciu do czasu wykonania przez Zamawiającego wszystkich prac.
- Termin realizacji Umowy może ulec zmianie, jeśli miejsce montażu nie zostało przygotowane przez Zamawiającego, Zamawiający nie wpłacił zaliczki zgodnie z postanowieniami Umowy lub nie została wydana decyzja o przyznaniu kredytu na rzecz Zamawiającego, z którego ma być finansowana Umowa.
- Prawo własności urządzeń przechodzi na Zamawiającego po podpisaniu protokołu odbioru i otrzymaniu przez Wykonawcę całości wynagrodzenia określonego w Umowie.
- Wykonawca, po przeprowadzeniu uzgodnień montażowych audytu, przekazuje Zamawiającemu ich wyniki ich jego wyniki, informując jednocześnie czy Miejsce Montażu wskazane przez Zamawiającego zostało uznane za odpowiednie do montażu instalacji źródła ciepła.
- Jeżeli po przeprowadzeniu audytu stwierdzone zostanie, że Miejsce Montażu wskazane przez Zamawiającego nie spełnia wymaganych norm oraz wymogów i nie jest odpowiednie do montażu instalacji źródła ciepła, Umowa zostanie automatycznie rozwiązana bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń.
- Wykonawca może posługiwać się podwykonawcami, za których działania i zaniechania odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
- Zamawiający może wносить o zmianę zakresu Przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że Wykonawca wyrazi na powyższe zgodę oraz zmiana nie wpłynie na wartość wynagrodzenia Wykonawcy.
- Zamawiający może zlecić Wykonawcy dodatkowe usługi nieobjęte Umową, w tym odpłatny serwis urządzeń po okresie udzielonej gwarancji, za odrębnym wynagrodzeniem określonym w określonym w Cenniku Usług Dodatkowych.

S3 Obowiązki Wykonawcy

- Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością i zgodnie z przepisami prawa, w tym z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej.
- Umowa będzie realizowana przez osoby wykwalifikowane i posiadające doświadczenie oraz udokumentowane uprawnienia.
- Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:
 - zagwarantowania bezpieczeństwa na miejscu wykonywania czynności objętych Umową przez cały czas ich trwania, zarówno dla osób, którymi się posługuje, jak i osób przebywających na terenie nieruchomości,
 - utrzymania porządku oraz właściwego zabezpieczenia miejsca montażu,
 - usunięcia wszelkich usterek lub wad, które mogą zostać stwierdzone podczas odbioru końcowego lub w trakcie montażu.
- Wykonawca oświadcza, że urządzenia dostarczane na mocy Umowy są fabrycznie nowe i są objęte gwarancją producenta. Wykonawca udziela gwarancji na usługę montażu na zasadach określonych w dalszej części OWU.

S4 Obowiązki Zamawiającego

- Zamawiający zobowiązuje się przygotować miejsce montażu zgodnie z przekazanymi wytycznymi, w tym do dostosowania istniejącej instalacji elektrycznej i hydraulicznej, CO i CWU do potrzeb montażu Przedmiotu Umowy i jego prawidłowego działania, zwiększenia mocy przyłączeniowej, jeśli jest taka potrzeba, etc. oraz dokonania zgłoszeń do odpowiednich organów lub uzyskania wszelkich zezwoleń ze strony organów administracyjnych na zleczone Wykonawcy prace (jeśli zajdzie taka potrzeba i takie wytyczne przekaze Wykonawca). W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy nieruchomość wpisana jest do rejestru zabytków lub znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków lub gdy inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000, zgodnie z wymogami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na

środowisko. Powyższe czynności nie wchodzą w zakres usług świadczonych przez Wykonawcę.

2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić odpowiednią przestrzeń do składowania materiałów i sprzętów niezbędnych do montażu Przedmiotu Umowy oraz prawidłowego działania wszelkich mediów.
3. Zamawiający zobowiązuje się ponadto do zapewnienia połączenia internetowego zapewniającego silny sygnał dla celów

przewodzenia zdalnej obsługi zamontowanych urządzeń lub ich zdalnego serwisowania.

4. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą na każdym etapie Umowy, w tym przekazywać stosowną dokumentację dotyczącą wszelkich instalacji w nieruchomości, umowy z dostawcami energii elektrycznej, wody, CO, CWU, oraz Internetu oraz wszelkie inne dokumenty i informacje konieczne dla zrealizowania Umowy, których potrzebę zgłosi Wykonawca.

S5 Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Z czynności odbioru Przedmiotu Umowy Strony sporządzą protokół odbioru. Protokół zostanie podpisany w dniu zakończenia montażu.
2. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego usterek lub wad w dostarczonej instalacji lub wykonanych pracach montażowych, Zamawiający ma prawo do odmowy podpisania protokołu odbioru, z zastrzeżeniem, że w takim przypadku Strony sporządzą pisemny protokół reklamacyjny ze wskazaniem opisu stwierdzonych wad lub usterek. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wskazane wady lub usterki w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia otrzymania protokołu reklamacyjnego. W takim przypadku

protokół odbioru zostanie podpisany przez Strony w chwili dostarczenia i zamontowania przez Wykonawcę instalacji wolnej od wad lub usterek.

3. W przypadku, gdy Zamawiający nie podpisze protokołu odbioru ani nie zgłosi pisemnych zastrzeżeń co do jakości wykonanych prac lub dostarczonego urządzenia w protokole reklamacyjnym, uznaje się, że instalacja została odebrana przez Zamawiającego i zamontowana przez Wykonawcę bez zastrzeżeń z dniem upływu terminu na podpisanie protokołu odbioru, co nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku uiszczenia wynagrodzenia określonego w Umowie. W takim przypadku Wykonawca wystawi jednostronny protokół odbioru bez podpisu Zamawiającego.

S6 Dane do kontaktu w sprawie Umowy

1. W sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Zamawiający może się kontaktować pod adresem mailowym: umowy@ecorun.pl.

2. Dane kontaktowe Zamawiającego wskazane zostały w komparycji Umowy.

S7 Reklamacje

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczenia z Umową (art. 556 i następane kodeksu cywilnego).
2. Zamawiający ma prawo do zgłoszenia reklamacji na każdym etapie realizacji Umowy.
3. Reklamację należy złożyć pisemnie na adres siedziby Wykonawcy, to jest na adres: ul. Adama Mickiewicza 12, 62-800 Kalisz lub na adres email Wykonawcy, to jest na adres: reklamacje@ecorun.pl.

4. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Umowy i danych umożliwiających identyfikację Zamawiającego, a także wskazanie problemu i jego opis oraz określenie żądania z uzasadnieniem.
5. Wykonawca odpowie na zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni od jej wpływu w formie pisemnej, na adres do korespondencji Zamawiającego lub w formie elektronicznej, na podany przez Zamawiającego adres email. W przypadku niezachowania tego terminu przez Wykonawcę, reklamację uznaje się za uwzględnioną.

S8 Gwarancja

1. W przypadku stwierdzenia wady lub usterki związanej z pracami montażowymi w okresie udzielonej gwarancji, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zaistniałej wadzie lub usterce w pisemnie na adres siedziby Wykonawcy, to jest na adres: ul. Adama Mickiewicza 12, 62-800 Kalisz lub na adres email Wykonawcy, to jest na adres: serwis@ecorun.pl.
2. Zgłoszenie powinno zawierać oznaczenie Umowy i danych umożliwiających identyfikację Zamawiającego oraz opisanie problemu. Do zgłoszenia Zamawiający zobowiązany jest załączyć dokumentację zdjęciową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego. Jeśli usunięcie wady wiąże się z zamówieniem jakichkolwiek części, termin reakcji Wykonawcy może się wydłużyć do 30 dni.
4. W przypadku zgłoszenia w ramach gwarancji, które okaże się nieuzasadnione z następujących przyczyn:
 - a) usterka nie wynika ze sposobu zamontowania urządzeń, ale z przyczyn eksploatacyjnych (np. zapchany filtr etc.),
 - b) serwisant po dokonaniu oględzin stwierdzi, że usterka nie występuje,Zamawiający będzie zobowiązany do dokonania opłaty określonej w Cenniku Dodatkowych Usług, chyba że zgłoszenie można zakwalifikować jako zgłoszenie w ramach rękojmi (nie dotyczy

przypadku, gdy usterka nie występuje). Cennik Dodatkowych Usług może ulegać zmianom bez konieczności zawierania aneksów do Umowy. Cennik Dodatkowych Usług w nowym brzmieniu publikowany jest na stronie internetowej Wykonawcy: www.ecorun.pl.

5. W przypadku gdy zgłoszenia nie będzie można zakwalifikować jako zgłoszenia w ramach rękojmi i okaże się ono niezasadne, Zamawiający jest zobowiązany do uregulowania opłaty, o której mowa powyżej w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę.
6. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek normalnego użytkowania lub z winy umyślnej lub nieumyślnej Zamawiającego, w szczególności:
 - a) szkód spowodowanych eksploatacją w warunkach niezgodnych ze specyfikacją techniczną urządzenia i instrukcją producenta, w tym spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem urządzenia i jego niewłaściwą eksploatacją, czyszczeniem, konserwacją etc.,
 - b) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i innych powstałych z winy Zamawiającego lub osób trzecich,
 - c) uszkodzeń urządzenia powstałych wskutek działania innych sił zewnętrznych, jak np. przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych, powodzi, pożarów itp.,

- d) czynności konserwacyjnych niezbędnych do utrzymania sprawności technicznej urządzenia, których obowiązek wykonywania w sposób jak określony w instrukcji producenta spoczywa na Zamawiającym,
 - e) części lub podzespołów urządzenia, których serwisu lub montażu podjął się inny podmiot niż Wykonawca,
 - f) części lub podzespołów urządzenia zainstalowanych fabrycznie.
7. Protokół odbioru będą stanowić podstawę do oceny ewentualnych roszczeń Zamawiającego dotyczących uszkodzeń powstałych w trakcie montażu. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego spowodowanych w trakcie montażu uszkodzeń, Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody, które istniały przed rozpoczęciem prac montażowych.
 8. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić uszkodzenia powstałe w trakcie montażu w terminie do jednego miesiąca od dnia zakończenia montażu. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że zgłoszenia dokonane po upływie powyższego terminu mogą skutkować uznaniem, że szkoda nie wystąpiła w trakcie montażu, a po zakończeniu montażu i że Wykonawca tej szkody nie wyrządził.
 9. Gwarancja przewidziana w Umowie nie wyłącza, nie zawiesza, ani nie ogranicza praw Zamawiającego, które przysługują mu na podstawie przepisów dotyczących rękojmi.
 10. Poza gwarancją na prace montażowe, Zamawiającemu przysługuje gwarancja producenta na urządzenia dostarczone na mocy Umowy. Karta gwarancyjna zostanie przekazane Zamawiającemu z chwilą podpisania protokołu odbioru.
 11. Po upływie okresu 2 lat, Zamawiający może skorzystać z odpłatnych usług serwisowych świadczonych przez Wykonawcę.

§9 Ustawowe prawo Zamawiającego do odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy, może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny. Jeżeli Zamawiający zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty Wykonawcy (przedstawiciela) w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego albo wycieczki, termin do odstąpienia od Umowy wynosi 30 dni.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć za pośrednictwem formularza, którego wzór znajduje się na końcu OWU.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć pisemnie na adres korespondencyjny Wykonawcy lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: umowy@ecorun.pl. Skorzystanie z formularza jest dobrowolne. Zamawiający może złożyć oświadczenie postępując się własnym wzorcem, z którego będzie wynikało jasne oświadczenie o woli odstąpienia od Umowy. Oświadczenie powinno zawierać oznaczenie Umowy i danych umożliwiających identyfikację Zamawiającego.
4. Termin odstąpienia będzie zachowany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§10 Prawo do odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę

1. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty umówionej na dostawę i montaż urządzeń, jeśli Zamawiający uniemożliwi Wykonawcy zrealizowanie usługi, np. gdy będzie nieobecny lub gdy z innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub niezależnych od Wykonawcy, usługa nie zostanie wykonana. W szczególności Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy, gdy Zamawiający nie przygotowuje miejsca montażu zgodnie z przekazanymi wytycznymi, w tym nie dostosowuje istniejącej instalacji elektrycznej, CO i CWU do potrzeb montażu Przedmiotu Umowy lub jego prawidłowego działania, nie zwiększy mocy przyłączeniowej, jeśli jest taka potrzeba, etc. lub gdy nie uzyska wymaganych zezwoleń ze strony organów administracyjnych na zlecone Wykonawcy prace.
2. Ponadto Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni, jeśli Zamawiający nie wpłaci zaliczki lub nie przystąpi do umowy kredytowej w terminie 21 dni od daty zawarcia Umowy.

§11 Siła wyższa

1. Strony zwolnione są od wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy bez obowiązku wyptacenia odszkodowania i pokrycia strat, jeżeli wykonanie tych zobowiązań stało się niemożliwe na skutek zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, nawet przy dołożeniu należytej staranności (siła wyższa), a które miało znaczący wpływ na wykonanie Umowy. W szczególności dotyczy to takich zdarzeń jak: katastrofy, klęski żywiołowe, pożary, zalania, wojny, strajki, niepokoje i zaburzenia publiczne, etc. oraz warunki atmosferyczne uniemożliwiające w sposób trwały lub czasowy wykonanie Umowy.
2. Strona, której świadczenia nie mogą być prawidłowo wykonane z uwagi na siłę wyższą, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o takich okolicznościach niezwłocznie. Strony przystąpią w takim przypadku do uzgodnienia nowego terminu wykonania Umowy.

§12 Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymywania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, przez które należy rozumieć wszelkie informacje uzyskane w związku z negocjowaniem, zawarciem lub realizacją Umowy, jak również wszelkie informacje dotyczące samego zawarcia Umowy, treści jej postanowień oraz wykonania Umowy, niezależnie od formy ich przekazania lub udostępnienia oraz nośnika informacji.
2. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje poufne, nie rozpowszechniać ich oraz nie używać do celów prywatnych, w tym zarobkowych lub na potrzeby jakichkolwiek osób trzecich. Z obowiązku tego zwalnia jedynie:
 - a) żądanie uprawnionych do tego organów administracji rządowej lub samorządowej,
 - b) zgoda Strony, której informacje dotyczą.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji, które były powszechnie znane przed ich przekazaniem drugiej Stronie, bądź gdy zostały ujawnione publicznie w trakcie obowiązywania Umowy przez Strony.
4. Strony ustalają, że informacje poufne zostaną przekazane tylko takim osobom, które z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowane będą w realizację Umowy i które zostaną wyraźnie poinformowane o charakterze tych informacji.

§13 Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę o każdej zmianie jego danych kontaktowych.
2. Do spraw nieuregulowanych Umową i OWU stosuje się powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Spory wynikłe z Umowy Strony będą próbowały rozwiązać w sposób polubowny.
4. W przypadku niedojścia przez Strony do porozumienia, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sąd właściwy dla Wykonawcy lub właściwy dla miejsca zamieszkania Zamawiającego, w zależności od wyboru Zamawiającego.
5. Spory z udziałem konsumentów rozstrzygane są również w drodze pomocy udzielanej przez rzecznika praw konsumenta (więcej informacji na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów) oraz Sątego Polubownego Sądu Konsumenckiego (więcej informacji na stronie Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej).
6. Postanowienia OWU mogą być w każdej chwili zmienione na mocy jednostronnej decyzji Wykonawcy w związku ze zmianą polityki firmy lub zmianą przepisów prawnych.
7. OWU w nowym brzmieniu publikowane są na stronie internetowej Wykonawcy www.ecorun.pl.
8. Jeśli Umowa jest w trakcie realizacji, Wykonawca poinformuje o planowanej zmianie OWU Zamawiającego w formie email z zachowaniem 7 dniowego wyprzedzenia. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 3 dni od daty otrzymania wiadomości email. Niezłożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy skutkować będzie związaniem Zamawiającego nowymi OWU. Wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego wiąże się z koniecznością rozliczenia z Wykonawcą za dotychczas wykonane usługi.

WZÓR OŚWIADCZENIA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Imię i nazwisko, adres

Miejscowość, data

Eco Run spółka akcyjna
ul. Adama Mickiewicza 12
62-800 Kalisz

Oświadczam, że odstępuję od Umowy nr _____ z dnia _____ na wykonanie na moją rzecz usługi montażu instalacji źródeł ciepła.

Proszę o zwrot wpłaconych środków na następujący rachunek bankowy: _____

.....
Czytelny podpis Zamawiającego