

## Ogólne Warunki Umowy na wykonanie montażu instalacji fotowoltaicznej/magazynu energii

Eco Run S.A.

### §1 Postanowienia ogólne

1. Użyte w dokumencie określenia oznaczają:
  - a) Zamawiający – przedsiębiorca, który zamówił u Wykonawcy usługę na dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej.
  - b) Wykonawca – Eco Run S.A. z siedzibą w Kaliszu.
  - c) Strony – Zamawiający oraz Wykonawca
  - d) Ogólne Warunki Umów (dalej zwane jako „OWU”) określają zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i stanowią uzupełnienie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą umowy na dostawę i montaż instalacji

fotowoltaicznej (dalej jako „Umowa”). OWU stanowią integralną część Umowy.

2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią OWU, zastosowanie mają postanowienia Umowy.

3. Zamawiający otrzymał OWU przy zawarciu Umowy. OWU dostępne są ponadto na stronie internetowej Wykonawcy: [www.ecorun.pl](http://www.ecorun.pl) oraz w siedzibie Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego OWU może być przesłane w formie elektronicznej na adres email Zamawiającego.

### §2 Sposób realizacji Umowy

1. Umowa obejmuje wykonanie na rzecz Zamawiającego dostawy oraz wykonania na rzecz Zamawiającego usługi montażu i uruchomienia instalacji fotowoltaicznej i/lub magazynu energii (dalej jako „Przedmiot Umowy”). Zakres Przedmiotu Umowy wynika z jej treści.

2. Zakres prac Wykonawcy obejmuje:

- a) wykonanie projektu instalacji i projektu ppoż, jeśli jest on wymagany przepisami prawa,

- b) dostarczenie Zamawiającemu wszystkich niezbędnych komponentów do instalacji Przedmiotu Umowy,

- c) montaż i uruchomienie urządzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, które zostało uzgodnione z Wykonawcą

- d) przeszkolenie Zamawiającego w zakresie obsługi oraz konserwacji urządzenia,

- a) przygotowanie dokumentacji niezbędnej do zgłoszenia instalacji fotowoltaicznej i magazynu energii (jeśli Przedmiot Umowy obejmuje dodatkowo magazyn energii) w zakładzie energetycznym.

3. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym dokładny termin lub terminy wykonania Umowy, jeśli Umowa będzie wykonywana partiami, w tym termin dostawy i montażu urządzeń. Uzgodnienie terminu może nastąpić w formie email lub telefonicznie. W przypadku konieczności dostosowania miejsca montażu według wytycznych Wykonawcy, termin wykonania Umowy może ulec przesunięciu do czasu wykonania przez Zamawiającego wszystkich prac.

4. Termin realizacji Umowy może ulec zmianie, jeśli miejsce montażu nie zostało przygotowane przez Zamawiającego, Zamawiający nie wpłacił zaliczki zgodnie z postanowieniami Umowy lub nie została wydana decyzja o przyznaniu kredytu lub leasingu na rzecz Zamawiającego, z którego ma być finansowana Umowa.

5. Prace montażowe zostaną podjęte przez Wykonawcę po dokonaniu audytu, w którym zostanie stwierdzone, że miejsce montażu instalacji fotowoltaicznej wskazane przez Zamawiającego spełnia wszystkie wymagane normy oraz wymogi i jest odpowiednie do jej zamontowania).

6. Wykonawca, po przeprowadzeniu uzgodnień montażowych, przekaże Zamawiającemu ich wyniki, informując jednocześnie czy miejsce montażu wskazane przez Zamawiającego zostało uznane za odpowiednie do montażu instalacji fotowoltaicznej.

7. Jeżeli po przeprowadzeniu audytu stwierdzone zostanie, że miejsce montażu wskazane przez Zamawiającego nie spełnia wymaganych norm oraz wymogów i nie jest odpowiednie do montażu instalacji fotowoltaicznej, Umowa zostanie automatycznie rozwiązana bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń.

8. Prawo własności urządzeń przechodzi na Zamawiającego po podpisaniu protokołu odbioru i otrzymaniu przez Wykonawcę całości wynagrodzenia określonego w Umowie (nie dotyczy gdy nabywcą urządzeń jest leasingodawca).

9. W przypadku finansowania Umowy za pośrednictwem leasingu, zastosowanie mają odrębne umowy zawarte pomiędzy leasingodawcą a Wykonawcą oraz pomiędzy leasingodawcą a Zamawiającym.

10. Wykonawca może posługiwać się podwykonawcami, za których działania i zaniechania odpowiada jak za działania i zaniechania własne.

11. Zamawiający może wnosić o zmianę zakresu Przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że Wykonawca wyrazi na powyższe zgodę oraz zmiana nie wpłynie na wartość wynagrodzenia Wykonawcy.

12. Zamawiający może zlecić Wykonawcy dodatkowe usługi nieobjęte Umową, w tym odpłatny serwis urządzeń po okresie udzielonej gwarancji, za odrębnym wynagrodzeniem określonym w określonym w Cenniku Usług Dodatkowych.

### §3 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością i zgodnie z przepisami prawa, w tym z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej.

2. Umowa będzie realizowana przez osoby wykwalifikowane i posiadające doświadczenie oraz udokumentowane uprawnienia.

3. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:

- a) zagwarantowania bezpieczeństwa na miejscu wykonywania czynności objętych Umową przez cały czas ich trwania, zarówno dla osób, którymi się posługuje, jak i osób przebywających na terenie nieruchomości,
- b) utrzymania porządku oraz właściwego zabezpieczenia miejsca montażu,

c) usunięcia wszelkich usterek lub wad, które mogą zostać stwierdzone podczas odbioru końcowego lub w trakcie montażu.

4. Wykonawca oświadcza, że urządzenia dostarczane na mocy Umowy są fabrycznie nowe i są objęte gwarancją producenta. Wykonawca udziela gwarancji na usługę montażu na zasadach określonych w dalszej części OWU.

5. Jeżeli Zamawiający zdecyduje się aby Wykonawca złożył w jego imieniu zgłoszenie do Zakładu Energetycznego (dalej: OSD) Zamawiający udzieli pełnomocnictwa na wskazanym przez Wykonawcę wzorze; Wykonawca zastrzega, że w sytuacjach wymagających uzupełnienia czy poprawienia zgłoszenia, zgodnie z uwagami OSD, termin złożenia zgłoszenia może ulec wyłączeniu za co Zamawiającemu nie jest należna rekompensata.

#### §4 Obowiązki Zamawiającego

1. Aby instalacja fotowoltaiczna mogła zostać podłączona do sieci elektroenergetycznej i uruchomiona, Zamawiający musi posiadać umowę kompleksową z odpowiednim Operatorem Systemu Dystrybucyjnego. W sytuacji, gdy takiej umowy nie ma, Zamawiający zobowiązuje się do samodzielnego podjęcia kroków w celu jej zawarcia. Zamawiający musi mieć zawartą umowę kompleksową lub odrębną umowę na dystrybucję energii i sprzedaż energii w różnych zakładach energetycznych.

2. Zamawiający zobowiązuje się przygotować miejsce montażu zgodnie z przekazanymi wytycznymi, w tym do dostosowania istniejących instalacji do potrzeb montażu Przedmiotu Umowy i jego prawidłowego działania, zwiększenia mocy przyłączeniowej, jeśli jest taka potrzeba, etc. (jeśli zajdzie taka potrzeba i takie wytyczne przekaże Wykonawca). Powyższe czynności nie wchodzą w zakres usług świadczonych przez Wykonawcę.

3. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania zgłoszeń do odpowiednich organów lub uzyskania wszelkich zezwoleń ze strony organów administracyjnych na zlecenie Wykonawcy prace (jeśli zajdzie taka potrzeba i takie wytyczne przekaże Wykonawca). W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy nieruchomość wpisana jest do rejestru zabytków lub znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków lub gdy inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000, zgodnie z wymogami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko. Powyższe czynności nie wchodzą w zakres usług świadczonych przez Wykonawcę.

4. Zamawiający oświadcza, że ma możliwość korzystania z aplikacji mobilnej związanej z instalacją i magazynem (jeśli dotyczy; to jest że posiada smartfon oraz WiFi z zasięgiem). Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia połączenia internetowego zapewniającego silny sygnał, w szczególności w miejscu, gdzie zainstalowane są inwerter, bramka komunikacyjna oraz magazyn.

5. Instalacja fotowoltaiczna będzie wpięta do rozdzielni głównej lub w inny sposób uzgodniony z Zamawiającym, jeżeli wpięcie się w rozdzielnię główną okaże się niemożliwe lub nie będzie na to zgody ze strony Zamawiającego. Jeśli Przedmiot Umowy dotyczy instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii instalacja może być wpięta wyłącznie do rozdzielni głównej. To samo

dotyczy sytuacji dokonywania jakichkolwiek modyfikacji w Przedmiocie Umowy, których skutkiem jest dołożenie magazynu energii.

6. Instalacja fotowoltaiczna zostanie zainstalowana zgodnie z wyborem Zamawiającego, który wskaże, czy instalacja ma być wykonana w układzie trójfazowym czy jednofazowym. Wybór ten zostanie dokonany przez Zamawiającego na podstawie jego własnej oceny potrzeb oraz zastanych warunków technicznych. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji instalacji zgodnie z dokonanym przez Zamawiającego wyborem, zapewniając jednocześnie, że instalacja będzie spełniać wszelkie wymagania techniczne oraz prawne obowiązujące dla wybranego układu.

7. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą na każdym etapie Umowy, w tym przekazywać wszelkie informacje konieczne dla zrealizowania Umowy, których potrzebę zgłosi Wykonawca.

8. Zamawiający przekazuje następujące dokumenty na spotkaniu z przedstawicielem Wykonawcy: faktury za energię elektryczną za ostatnie 3 okresy rozliczeniowe oraz kopię umowy z dostawcą energii elektrycznej. W przypadku, jeśli Zamawiający nie przekaże tych dokumentów na spotkaniu z przedstawicielem Wykonawcy, zobowiązuje się on przestać te dokumenty niezwłocznie po spotkaniu, na adres email Wykonawcy. Nieprzekazanie lub nieprzebranie powyższych dokumentów może skutkować brakiem możliwości realizacji Umowy.

9. W przypadku instalacji gruntowych, Zamawiający wskaże potencjalne instalacje znajdujące się pod gruntem, a Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za to, że Zamawiający wybrał miejsce, pod którym znajduje się rura, przewód bądź inne urządzenie, a które zostaną podczas prac montażowych uszkodzone. Odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia w mieniu, gdy Zamawiający nie przekazał Wykonawcy stosownych informacji, spoczywa wyłącznie na Zamawiającym.

10. Zamawiający zobowiązuje się do ochrony własnego mienia przed ewentualnym zniszczeniem lub uszkodzeniem podczas montażu urządzeń.

11. Zamawiający zobowiązuje się do zabezpieczenia elementów wchodzących w skład instalacji przed uszkodzeniem i kradzieżą poprzez wskazanie bezpiecznego miejsca ich składowania

12. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić prawidłowe działanie wszelkich mediów niezbędnych do przeprowadzenia montażu oraz umożliwić nieuciążliwy dojazd do nieruchomości.

#### **§5 Odbiór Przedmiotu Umowy**

1. Z czynności odbioru Przedmiotu Umowy Strony sporządzą protokół odbioru. Protokół zostanie podpisany w dniu zakończenia montażu.
2. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego usterek lub wad w dostarczonej instalacji lub wykonanych pracach montażowych, Zamawiający ma prawo do odmowy podpisania protokołu odbioru, z zastrzeżeniem, że w takim przypadku Strony sporządzą pisemny protokół reklamacyjny ze wskazaniem opisu stwierdzonych wad lub usterek. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wskazane wady lub usterki w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia otrzymania protokołu reklamacyjnego. W takim przypadku protokół odbioru zostanie podpisany przez Strony w chwili dostarczenia i zamontowania przez Wykonawcę instalacji wolnej od wad lub usterek.
3. W przypadku, gdy Zamawiający nie podpisze protokołu odbioru ani nie zgłosi pisemnych zastrzeżeń co do jakości wykonanych prac lub dostarczonego urządzenia w protokole reklamacyjnym, uznaje się, że instalacja została odebrana przez Zamawiającego i zamontowana przez Wykonawcę bez zastrzeżeń z dniem upływu terminu na podpisanie protokołu odbioru, co nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku uiszczenia

wynagrodzenia określonego w Umowie. W takim przypadku Wykonawca wystawi jednostronny protokół odbioru bez podpisu Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązuje się po podpisaniu protokołu odbioru, do przygotowania i zgłoszenia instalacji fotowoltaicznej do sieci elektroenergetycznej na podstawie udzielonego przez Zamawiającego pełnomocnictwa. Zgłoszenie nastąpi po uregulowaniu całości wynagrodzenia przez Zamawiającego, jako że prawo własności urządzeń, zgodnie z poprzednim postanowieniem, przechodzi na Zamawiającego między innymi z chwilą otrzymania przez Wykonawcę całości wynagrodzenia określonego w Umowie. W przypadku naliczenia przez zakład energetyczny jakichkolwiek kar związanych z opóźnieniem w zgłoszeniu, kary te będzie pokrywał Zamawiający w związku z tym, że nie wykonał on Umowy. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że prawidłowa realizacja Umowy wymaga współdziałania ze strony Zamawiającego i wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, również na rzecz Wykonawcy. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewykonanie Umowy przez Zamawiającego, w tym nie będzie ponosił kar naliczonych w związku z niedokonaniem zgłoszenia.

#### **§6 Dane do kontaktu w sprawie Umowy**

1. W sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Zamawiający może się kontaktować pod adresem mailowym: [umowy@ecorun.pl](mailto:umowy@ecorun.pl).

2. Dane kontaktowe Zamawiającego wskazane zostały w komparycji Umowy.

#### **§7 Reklamacje (dotyczy tylko konsumentów)**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczenia z Umową (art. 556 i następne kodeksu cywilnego).
2. Zamawiający ma prawo do zgłoszenia reklamacji na każdym etapie realizacji Umowy.
3. Reklamację należy złożyć pisemnie na adres siedziby Wykonawcy, to jest na adres: ul. Adama Mickiewicza 12, 62-800 Kalisz lub na adres email Wykonawcy, to jest na adres: [reklamacje@ecorun.pl](mailto:reklamacje@ecorun.pl).

4. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Umowy i danych umożliwiających identyfikację Zamawiającego, a także wskazanie problemu i jego opis oraz określenie żądania z uzasadnieniem.
5. Wykonawca odpowie na zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni od jej wpływu w formie pisemnej, na adres do korespondencji Zamawiającego lub w formie elektronicznej, na podany przez Zamawiającego adres email. W przypadku niezachowania tego terminu przez Wykonawcę, reklamację uznaje się za uwzględnioną.

#### **§8 Gwarancja**

1. W przypadku stwierdzenia wady lub usterki związanej z pracami montażowymi w okresie udzielonej gwarancji, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zaistniałej wadzie lub usterce pisemnie na adres siedziby Wykonawcy, to jest na adres: ul. Adama Mickiewicza 12, 62-800 Kalisz lub na adres email Wykonawcy: adres: [serwis@ecorun.pl](mailto:serwis@ecorun.pl). Numer infolinii : 530 890 630.
2. Zgłoszenie powinno zawierać oznaczenie Umowy i danych umożliwiających identyfikację Zamawiającego oraz opisanie problemu. Do zgłoszenia Zamawiający zobowiązany jest załączyć dokumentację zdjęciową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia poprawnie zgłoszonej reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. Jeśli usunięcie wady

wiąże się z zamówieniem jakichkolwiek części, termin reakcji Wykonawcy może się wydłużyć do 30 dni.

4. W przypadku zgłoszenia w ramach gwarancji, które okaże się nieuzasadnione z następujących przyczyn:
  - a) usterka nie wynika ze sposobu zamontowania urządzeń, ale z przyczyn eksploatacyjnych,
  - b) serwisant po dokonaniu oględzin stwierdzi, że usterka nie występuje,Zamawiający będzie zobowiązany do dokonania opłaty określonej w Cenniku Dodatkowych Usług, chyba że zgłoszenie można zakwalifikować jako zgłoszenie w ramach rękojmi (nie dotyczy przypadku, gdy usterka nie występuje). Cennik Dodatkowych Usług może ulegać zmianom bez konieczności zawierania aneksów do Umowy. Cennik Dodatkowych Usług w nowym brzmieniu publikowany jest na stronie internetowej Wykonawcy: [www.ecorun.pl](http://www.ecorun.pl).
5. W przypadku gdy zgłoszenia nie będzie można zakwalifikować jako zgłoszenia w ramach rękojmi i okaże się ono niezasadne, Zamawiający jest zobowiązany

do uregulowania opłaty, o której mowa powyżej w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę. Uprawnienia z rękojmi nie przysługują Zamawiającym, którzy nie są traktowani jak konsumenci.

6. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek normalnego użytkowania lub z winy umyślnej lub nieumyślnej Zamawiającego, w szczególności:

a) szkód spowodowanych eksploatacją w warunkach niezgodnych ze specyfikacją techniczną urządzenia i instrukcją producenta, w tym spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem urządzenia i jego niewłaściwą eksploatacją, czyszczeniem, konserwacją etc.,

b) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i innych powstałych z winy Zamawiającego lub osób trzecich,

c) uszkodzeń urządzenia powstałych wskutek działania innych sił zewnętrznych, jak np. przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych, powodzi, pożarów itp.,

d) czynności konserwacyjnych niezbędnych do utrzymania sprawności technicznej urządzenia, których obowiązek wykonywania w sposób jak określony w instrukcji producenta spoczywa na Zamawiającym,

e) części lub podzespołów urządzenia, których serwisu lub montażu podjął się inny podmiot niż Wykonawca,

f) części lub podzespołów urządzenia zainstalowanych fabrycznie.

7. Gwarancja nie dotyczy roszczeń odszkodowawczych,

w tym strat i utraconych korzyści powstałych w związku z awarią urządzenia.

8. Aby zachować gwarancję Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania odpłatnych corocznych

serwisów instalacji, po okresie 2- lat , według podpisanego Aneksu Wydłużonej Gwarancji

9. Protokół odbioru będzie stanowić podstawę do oceny ewentualnych roszczeń Zamawiającego dotyczących uszkodzeń powstałych w trakcie montażu. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego spowodowanych w trakcie montażu uszkodzeń, Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody, które istniały przed rozpoczęciem prac montażowych.

10. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić uszkodzenia powstałe w trakcie montażu w terminie do dnia zakończenia montażu. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że zgłoszenia dokonane po upływie powyższego terminu mogą skutkować uznaniem, że szkoda nie wystąpiła w trakcie montażu, a po zakończeniu montażu i że Wykonawca tej szkody nie wyrządził.

11. Dotyczy tylko i wyłącznie konsumentów. Gwarancja przewidziana w Umowie nie wyłącza, nie zawiesza, ani nie ogranicza praw Zamawiającego, które przysługują mu na podstawie przepisów dotyczących rękojmi.

12. Dotyczy pozostałych Zamawiających niebędących konsumentami. Strony zgodnie wyłączają uprawnienia z rękojmi.

13. Poza gwarancją na prace montażowe, Zamawiającemu przysługuje gwarancja producenta na urządzenia dostarczone na mocy Umowy. Karty gwarancyjne zostaną przekazane Zamawiającemu z chwilą podpisania protokołu odbioru.

14. Po upływie okresu 2 lat, Zamawiający może skorzystać z odpłatnych usług serwisowych świadczonych przez Wykonawcę określonych w Aneksie Wydłużonej Gwarancji.

#### **§9 Ustawowe prawo Zamawiającego do odstąpienia od Umowy (dotyczy tylko konsumentów)**

1. Zamawiający, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy, może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny. Jeżeli Zamawiający zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty Wykonawcy (przedstawiciela) w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego albo wycieczki, termin do odstąpienia od Umowy wynosi 30 dni.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć za pośrednictwem formularza, którego wzór znajduje się na końcu OWU.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć pisemnie na adres korespondencyjny Wykonawcy lub pocztą elektroniczną na adres email: umowy@ecorun.pl. Skorzystanie z formularza jest dobrowolne. Zamawiający może złożyć oświadczenie postępując się własnym wzorcem, z którego będzie wynikało jasne oświadczenie o woli odstąpienia od Umowy. Oświadczenie powinno zawierać oznaczenie Umowy i danych umożliwiających identyfikację Zamawiającego.

4. Termin odstąpienia będzie zachowany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

#### **§10 Prawo do odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę**

1. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty umówionej na dostawę i montaż urządzeń, jeśli Zamawiający uniemożliwi Wykonawcy zrealizowanie usługi, np. gdy będzie nieobecny, gdy Zamawiającemu nie przysługuje tytuł prawny do budynku/ lokalu, w którym ma nastąpić montaż lub gdy z innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn niedotyczących Wykonawcy, usługa nie zostanie wykonana.

2. Ponadto Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni, jeśli Zamawiający nie wpłaci jakiegokolwiek transzy wynagrodzenia lub nie przystąpi do umowy kredytowej lub leasingu w terminie 21 dni od daty zawarcia Umowy.

3. W przypadku ewentualnego rozwiązania Umowy i zwrotu urządzenia, Wykonawca może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie urządzenia.

#### **§11 Odpowiedzialność**

1. Strony zwolnione są od wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy bez obowiązku wypłacenia odszkodowania i pokrycia strat, jeżeli wykonanie tych zobowiązań stało się niemożliwe na skutek zdarzenia

o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, nawet przy dołożeniu należytej staranności (siła wyższa), a które miało znaczący wpływ na wykonanie Umowy.

W szczególności dotyczy to takich zdarzeń jak: katastrofy, klęski żywiołowe, pożary, zalania, wojny, strajki, niepokoje i zaburzenia publiczne, etc. oraz warunki atmosferyczne uniemożliwiające w sposób trwały lub czasowy wykonanie Umowy.

2. Strona, której świadczenia nie mogą być prawidłowo wykonane z uwagi na siłę wyższą, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o takich okolicznościach

niezwłocznie. Strony przystąpią w takim przypadku do uzgodnienia nowego terminu wykonania Umowy.

3. Dotyczy Zamawiających niebędących konsumentami Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeśli Wykonawcy można przypisać winę umyślną lub rażące niedbalstwo. Wykonawca odpowiada wyłącznie za straty bezpośrednie, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracony zysk, do wysokości 15% ceny netto urządzeń.

#### §12 Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymywania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, przez które należy rozumieć wszelkie informacje uzyskane w związku z negocjowaniem, zawarciem lub realizacją Umowy, jak również wszelkie informacje dotyczące samego zawarcia Umowy, treści jej postanowień oraz wykonania Umowy, niezależnie od formy ich przekazania lub udostępnienia oraz nośnika informacji.

2. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje poufne, nie rozpowszechniać ich oraz nie używać do celów prywatnych, w tym zarobkowych lub na potrzeby jakichkolwiek osób trzecich. Z obowiązku tego zwalnia jedynie:

a) żądanie uprawnionych do tego organów administracji rządowej lub samorządowej,

b) zgoda Strony, której informacje dotyczą.

3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji, które były powszechnie znane przed ich przekazaniem drugiej Stronie, bądź gdy zostały ujawnione publicznie w trakcie obowiązywania Umowy przez Strony.

4. Strony ustalają, że informacje poufne zostaną przekazane tylko takim osobom, które z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowane będą w realizację Umowy i które zostaną wyraźnie poinformowane o charakterze tych informacji.

#### §13 Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę o każdej zmianie jego danych kontaktowych.

2. Do spraw nieuregulowanych Umową i OWU stosuje się powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

3. Spory wynikłe z Umowy Strony będą próbowały rozwiązać w sposób polubowny.

4. W przypadku niedojścia przez Strony do porozumienia, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sąd właściwy dla Wykonawcy lub właściwy dla miejsca zamieszkania Zamawiającego, w zależności od wyboru Zamawiającego.

5. Spory z udziałem konsumentów rozstrzygane są również w drodze pomocy udzielanej przez rzecznika praw konsumenta (więcej informacji na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów) oraz Stątego Polubownego Sądu Konsumenckiego (więcej informacji na stronie Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej).

6. Postanowienia OWU mogą być w każdej chwili zmienione na mocy jednostronnej decyzji Wykonawcy w związku ze zmianą polityki firmy lub zmianą przepisów prawnych.

7. OWU w nowym brzmieniu publikowane są na stronie internetowej Wykonawcy [www.ecorun.pl](http://www.ecorun.pl).

8. Jeśli Umowa jest w trakcie realizacji, Wykonawca informuje o planowanej zmianie OWU Zamawiającego w formie email z zachowaniem 7 dniowego wyprzedzenia. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 3 dni od daty otrzymania wiadomości email. Niezłożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy skutkować będzie związaniem Zamawiającego nowymi OWU. Wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego wiąże się z koniecznością rozliczenia z Wykonawcą za dotychczas wykonane usługi.

#### WZÓR OŚWIADCZENIA ODSTĄPIENIA OD UMOWY\* (dotyczy tylko JDG)

\_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko, adres

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

**Eco Run spółka akcyjna**  
ul. Adama Mickiewicza 12  
62-800 Kalisz

Oświadczam, że odstępuję od Umowy nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ na wykonanie na moją rzecz usługi montażu instalacji fotowoltaicznej, magazynu energii, magazynu ciepła.\*\*  
Proszę o zwrot wpłaconych środków na następujący rachunek bankowy: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis Zamawiającego

\*Dotyczy tylko JDG - Warunkiem uprawniającym do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą jest brak zawodowego charakteru danego zobowiązania  
\*\*niepotrzebne skreślić

